

**FORMULAIRE DESAISINE
DU
MEDIATEUR TOURISME ET VOYAGE**

Remplir obligatoirement tous les champs

**CODE
N° DOSSIER**

**Ne pas remplir-Réservé à
la MTV**

COORDONNEES DU TITULAIRE SIGNATAIRE DU CONTRAT

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code Postal :

Commune :

E-mail :

Téléphone :

Si représentant : Coordonnées (Association de Consommateurs, Protection Juridique, Parent...)

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code Postal :

Commune :

E-mail :

Téléphone :

VOS DEMARCHES PREALABLES

RAPPEL : la saisine du médiateur ne peut se faire qu'après réclamation écrite auprès du professionnel mis en cause et à défaut de réponse de celui-ci dans un délai de 60 jours ou en cas de fin de non recevoir.

Date de la démarche :

Auprès de quel(s) service(s) :

Référence du dossier :

[Joindre impérativement une copie des courriers échangés](#)

Suite donnée à la réclamation par le professionnel

Rejet de la demande le

Pas de réponse dans un délai de 60 jours.

Autres démarches engagées (association de consommateurs, assurance, protection juridique...) précisez :

IDENTITE DES PRESTATAIRES

Nom du/ des professionnel mis en cause :

Professionnel 1 :
Référence dossier :

Ville :

Professionnel 2 :
Référence dossier :

Ville :

Professionnel 3 :
Référence dossier :

Ville :

[Joindre impérativement la copie du contrat/ bulletin d'inscription/ billet + copie de la page de brochure](#)

INFORMATIONS CONCERNANT LE SEJOUR

Destination : PAYS

Dates : Du

Au

Prix :

Nombre de participants au contrat :

Votre achat s'est fait:

En agence de voyages

Guichet automatique

Sur internet

Au téléphone

Via un Comité d'entreprise

A bord du véhicule

Auprès du prestataire (ex : hôtelier, restaurateur...)

NATURE DE LA PRESTATION

Type de prestation achetée (Ex : Billets d'avion, forfait touristique, nuit d'hôtel, billet de bus...) :

NATURE DU LITIGE

Vos griefs sont relatifs à (ex : retard, qualité, information....) :

[Joindre impérativement un courrier résumant les faits](#)

VOTRE DEMANDE

Explications :

Vous souhaitez obtenir :

Vous avez déjà obtenu :

Autre (précisez) :

RESUME DES CONDITIONS DE RECEVABILITE DE CE DOSSIER

1. Le litige a fait l'objet d'une **réclamation écrite préalable** auprès de l'agence de voyages, du Tour Opérateur ou de la Compagnie aérienne.
2. L'envoi d'un dossier **complet** (voir les pièces cités).
3. La **confidentialité** de l'avis et la lecture préalable de la charte Médiation

NB : Le **délai de 90 jours**, pour l'émission d'un avis, **ne court qu'à partir de la recevabilité de votre dossier** et la saisine du professionnel, qui vous sera notifiée par un second courrier.

ADRESSE POSTALE D'ENVOI

Les dossiers complets sont à adresser à :

MTV – MEDIATION TOURISME VOYAGE

Service dépôt des saisines

BP 80303

75823 PARIS cedex 17